

Wie Startup und Konzern gemeinsam das Auditmanagement effizient digitalisieren

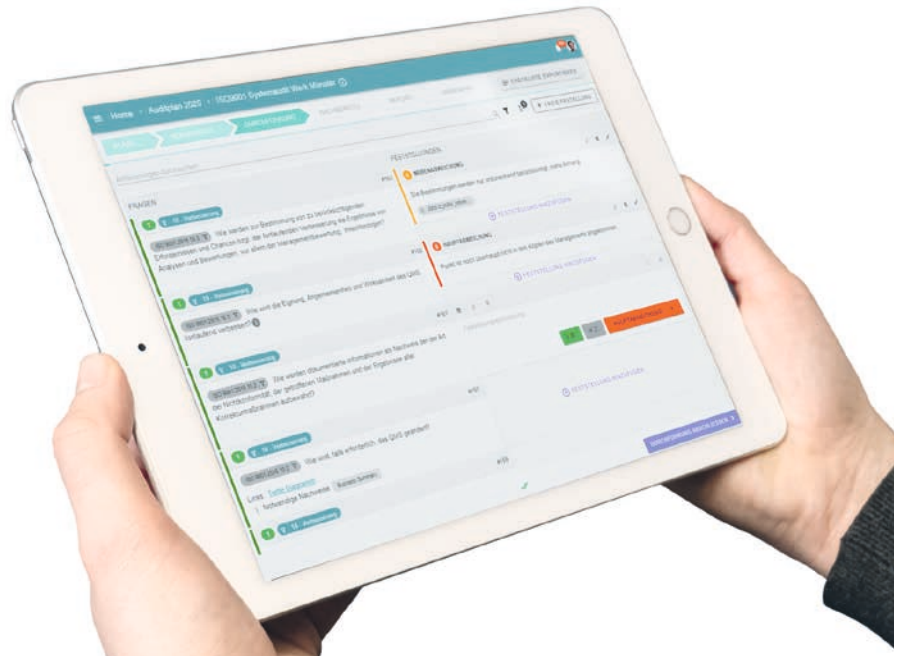
Wenige denken beim Megatrend Digitalisierung an klassische Disziplinen wie das Qualitätsmanagement. Gerade hier helfen moderne Ansätze, alte Strukturen zu verändern, und unterstützen Unternehmen auf dem Weg zu innovativen und zukunftsorientierten Organisationen.

Digitale Prozesse im Auditmanagement ermöglichen nicht nur effiziente Abläufe, sondern verändern auch die Wertschätzung von Audits in Unternehmen und schaffen eine Datenbasis, die zur Unternehmensentwicklung genutzt werden kann.

Ausgangssituation

Als führender Hersteller polymerbasierter Lösungen im Bau-, Automobil- und Industriebereich legt die REHAU AG + Co größten Wert auf die Einhaltung höchster Qualitätsstandards.

Mit mehreren Hundert Audits, Begehungen und Prüfungen pro Jahr spielt die Durchführung von Audits bei REHAU eine zentrale Rolle für ein ganzheitliches Qualitätsmanagement, Health Safety & Environment sowie Energiemanagement. Besondere Herausforderungen ergaben sich in der Vergangenheit vor allem durch die zunehmend von Kunden- und Branchenanforderungen getriebene Komplexität des Auditmanagements mit zahlreichen Auditarten, einer notwendigen stringenten Verknüpfung von verschiedenen Auditinhalten mit sich stetig weiterentwickelnden Auditgrundlagen und Normen sowie einem großen Pool von Auditoren, die weitgehend einheitlich auditieren sollen. Es fehlte eine zentrale Datenbasis, um das gesamte Auditmanagement konzernweit abzu-



©: nextAudit

Mit einem Tablet oder Smartphone lassen sich während des Audits Fotos, Videos und Sprachaufzeichnungen ganz unkompliziert aufnehmen und direkt an die Feststellungen anhängen

bilden. Außerdem gestaltete sich der Auditprozess innerhalb der einzelnen Bereiche sehr zeitintensiv, sodass eine innovative Lösung gefragt war, die die speziellen Anforderungen der Unternehmensgruppe erfüllt.

In gemeinsamer Entwicklung zur praxistauglichen Lösung

Das Aachener Startup nextAudit hat mit der digitalen Auditplattform AuditCloud eine ganzheitliche Softwarelösung zur Digitalisierung interner und unternehmensübergreifender Auditprozesse entwickelt. Von der

Auditplanung über die Durchführung bis zur Maßnahmenverfolgung werden alle Schritte eines Audits abgebildet. Der Fokus liegt dabei auf einer intuitiven Bedienbarkeit der Plattform für alle Beteiligten.

„Nach der intensiven Suche nach einer passenden Softwarelösung hat sich REHAU für die gemeinsame Entwicklung der AuditCloud entschieden. Durch die von Anfang an hervorragende Projektarbeit mit dem Startup konnten wir eine praxistaugliche Lösung gestalten, die die Anforderungen

Erfahrungen & Tipps von nextAudit

- Die Anforderungen eines Konzerns an eine Software sind deutlich komplexer als bei mittelständischen Unternehmen. Als Startup gilt es hier, Anforderungen nicht einfach umzusetzen, sondern immer wieder die Beweggründe dahinter herauszuarbeiten.
- Projektmanagement und Politik im Konzern können herausfordernd sein. Da kommt es auf die richtigen Unterstützer im Unternehmen und ein gutes Projektteam an.
- Regelmäßige Termine im Rhythmus der Entwicklungssprints sind sehr hilfreich für ein einfaches, aber systematisches Projektmanagement. Die gemeinsame Definition von Anforderungen in Design Sprints funktioniert außerdem sehr gut.
- Als Startup muss man davon ausgehen, dass Beauftragungszyklen lang sind und viele Personen bei der Budget-Freigabe beteiligt sind.
- Frühzeitig „nein“ sagen: Wenn man merkt, dass ein Projekt nicht zur Strategie des Unternehmens passt, kann man auch mal nein sagen.

eines modernen integrierten Audit-Managementsystems erfüllt“, so Frank Neidhardt, Quality Management Supplieur bei REHAU. Besonders spannend

war für REHAU die enge Einbindung in die Entwicklung der AuditCloud, zum Beispiel über gemeinsame Design Sprints, in denen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Wünsche und Anforderungen einbringen konnten.

Alexander Stoffers, Gründer und Geschäftsführer von nextAudit, erklärt: „Wir gehen sogar noch einen Schritt weiter und machen die entstandenen Daten aus dem Auditumfeld für die Unternehmensentwicklung nutzbar. Besonders in größeren Unternehmensgruppen wie bei REHAU bieten die Auditdaten ein vielversprechendes Potenzial zur unternehmerischen Nutzung.“

Ein wichtiger Meilenstein bei der Projektumsetzung war die Einführung des ersten Auditprogramms Anfang 2020. Nach dem Start mit HSE-Audits (Health, Safety and Environment) folgten weitere Auditprogramme und Themen wie von allein im Projektverlauf. Dabei bestand der Schlüssel für die erfolgreiche Umsetzung vor allem in systematischem Projektmanagement. Durch klare Priorisierung der Anforderungen und regelmäßige Austauschtermine ließen sich Konzernumfeld und Startup-Welt sehr zügig und erfolgreich miteinander verbinden.

Große Zeitersparnis und eine zentrale Datenbasis

Durch den Einsatz der AuditCloud können bei REHAU nun alle Audits vollständig digital von der Planung bis zur Maßnahmenbearbeitung abgebildet werden. Bisherige Erfahrungswerte zeigen bereits eine deutliche Zeitersparnis. Nicht nur der Kommunikations- und Dokumentationsaufwand hat sich durch den Einsatz der AuditCloud maßgeblich reduziert, sondern auch das gemeinsame Arbeiten an Audits gestaltet sich wesentlich leichter, da alle Beteiligten stets den aktuellen Stand in Echtzeit sehen.

Systematische Datennutzung mit KI-Unterstützung

Mittlerweile setzt REHAU für das gesamte Auditmanagement auf die AuditCloud und das System wird international für immer mehr Auditarten genutzt. Zum Ende des Jahres wird das Auswertungs-Dashboard in der Plattform fertiggestellt, um auf Grundlage der bestehenden Daten bereits wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen. Langfristig verfolgt nextAudit das Ziel, die eigenen Forschungsergebnisse zum Einsatz Künstlicher Intelligenz im Auditumfeld in die unternehmerische Nutzung der Daten einzubringen. Gemeint ist damit insbesondere das Clustering, also die automatische Untersuchung von Daten nach bestimmten Mustern, oder auch das Vorschlagen geeigneter Maßnahmen über Ähnlichkeitsanalysen, die auf Natural-Language-Processing(NLP)-Ansätzen basieren.



Die Dokumentation der Feststellungen kann bereits während des Audits unkompliziert und zeitsparend in der AuditCloud erfolgen

Kontakt

Alexander Stoffers
Gründer und Geschäftsführer
nextAudit UG
Aachen
next-audit.de