


 AUDIT

# Praxistaugliche Lösung mit Open Innovation

## Wie StartUp und Konzern gemeinsam das Auditmanagement digitalisieren

Wenige denken beim Megatrend Digitalisierung an klassische Disziplinen wie das Qualitätsmanagement. Gerade hier unterstützen moderne Ansätze Unternehmen auf dem Weg zu zukunftsorientierten Organisationen. Digitale Prozesse im Auditmanagement ermöglichen nicht nur effiziente Abläufe, sondern verändern auch die Wertschätzung von Audits im Unternehmen und schaffen eine Datenbasis, die zur Unternehmensentwicklung genutzt werden kann.

Alexander Stoffers

**T**reffen bei einer Einführung neuer Lösungen völlig unterschiedliche Unternehmenstypen wie Startups und Konzerne zusammen, können beide Parteien von der Zusammenarbeit profitieren: Gelebte Agilität und modernste Technologie treffen auf jahrelange Erfahrungswerte aus der Praxis und können dabei für beide Seiten einen enormen Vorteil schaffen.

Mit mehreren Hundert Audits, Begehungen und Prüfungen pro Jahr spielt die Durchführung von Audits bei Rehau eine zentrale Rolle für ein ganzheitliches Qualitätsmanagement, Health Safety & Environment sowie Energiemanagement und die Informationssicherheit.

Besondere Herausforderungen ergaben sich in der Vergangenheit vor allem durch die zunehmende von Kunden- und Branchenanforderungen getriebene Komplexität des Auditmanagements mit zahlreichen Auditarten, einer notwendigen stringenten Verknüpfung von verschiedenen Auditinhalten mit sich stetig weiterentwickelnden Auditgrundlagen und Normen sowie einem großen Pool von Auditoren, die weitgehend einheitlich auditieren sollen. Es fehlte eine zentrale Datenbasis, um das gesamte Auditmanagement konzernweit abzubilden. Außerdem gestaltete sich der Auditprozess innerhalb der einzelnen Bereiche sehr zeitintensiv, sodass eine inno-

vative Lösung gefragt war, die die speziellen Anforderungen der Unternehmensgruppe erfüllt.

### Open Innovation Ansatz führt zur praxistauglichen Lösung

„Nach der intensiven Suche nach einer passenden Softwarelösung hat sich Rehau für die gemeinsame Entwicklung der Audit-Cloud entschieden. Durch die von Anfang an hervorragende Projektarbeit mit dem Startup konnten wir eine praxistaugliche Lösung gestalten, welche die Anforderungen eines modernen, integrierten Audit-Managementsystems erfüllt,“ so Frank Neidhardt, Quality Management Supplier

bei Reha. Besonders spannend war für Reha die enge Einbindung in die Entwicklung der AuditCloud, z. B. über gemeinsame Design Sprints, in denen Mitarbeiter:innen ihre Wünsche und Anforderungen einbringen konnten.

Das Aachener Startup nextAudit hat mit der digitalen Auditplattform AuditCloud eine ganzheitliche Softwarelösung zur Digitalisierung interner und unternehmensübergreifender Auditprozesse entwickelt. Von der Auditplanung über die Durchführung bis zur Maßnahmenverfolgung werden alle Schritte eines Audits abgebildet. Der Fokus liegt dabei auf einer intuitiven Bedienbarkeit der Plattform für alle Beteiligten. „Wir gehen sogar noch einen Schritt weiter und machen die entstandenen Daten aus dem Auditumfeld für die Unternehmensentwicklung nutzbar,“ erläutert Alexander Stoffers, Gründer und Geschäftsführer von nextAudit. „Besonders in größeren Unternehmensgruppen wie bei Reha bieten die Auditdaten ein vielversprechendes Potential zur unternehmerischen Nutzung.“

Bei der Projektumsetzung wurde ein agiler Ansatz gewählt, so dass ein erstes Auditprogramm 2020 als erster Schritt umgesetzt werden konnte. Nach dem Start mit HSE Audits folgten weitere Auditprogramme im Bereich Qualitäts- und Lieferantenmanagement. Aktuell werden weitere Programme wie TISAX und Werksbegehungen ausgerollt. Dabei bestand der Schlüssel für die erfolgreiche Umsetzung vor allem in systematischem Projektmanagement und der Umsetzung in kleineren agilen Schritten. Durch klare Priorisierung der Anforderungen und regelmäßige Austauschtermine ließen sich Konzernumfeld und Startup-Welt so sehr zügig und erfolgreich miteinander verbinden.

### Single Source of Truth und große Zeiteinsparungen

Bei Reha können durch die AuditCloud sämtliche Audits von der Planung über die Maßnahmenbearbeitung bis zur Auswertung von Auditergebnissen vollständig digital abgebildet werden. Die kumulierten Erfahrungswerte zeigen inzwischen massive Zeiteinsparungen in Kommunikations- und Dokumentationsaufwand, sowie dem generellen auditbezogenen Arbeitsaufwand. Diese Reduktion resultiert u. a. aus

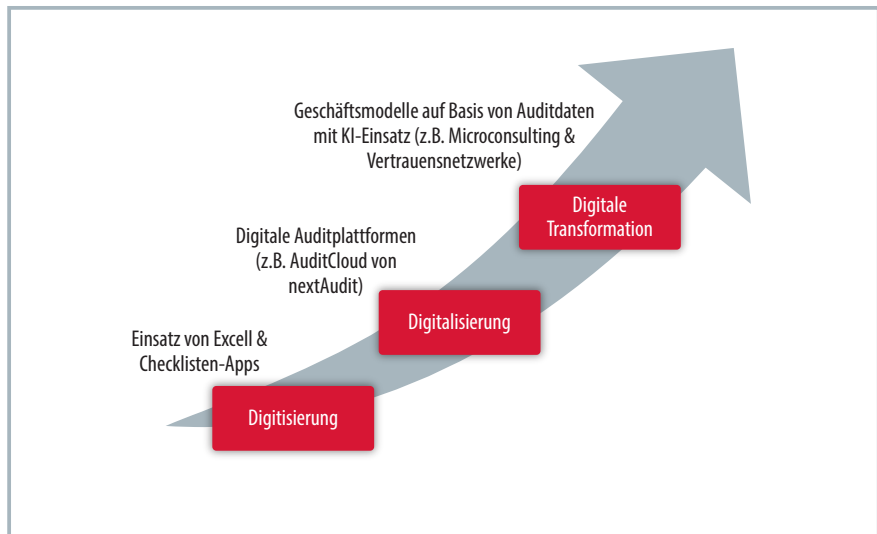


Bild 2. Die Schritte zur digitalen Transformation. © nextAudit

der ständigen Verfügbarkeit aller Daten in Echtzeit.

Besonders überzeugt zeigt sich außerdem Michael Friedrich, Director Quality and Process Management und Initiator des Projektes bei Reha. „Wir können mit der AuditCloud alle Audits harmonisiert in einem System abbilden und haben eine zentrale Datenbasis für alle Beteiligten. Im gesamten Auditmanagement konnte durch den Einsatz der AuditCloud konzernweit beachtlich Arbeitsaufwand reduziert werden“, so Michael Friedrich. „Weitere positive Effekte wurden mit der Nutzung von Auswertungs- und Review-Funktionen erreicht.“

### Systematische Datennutzung mit KI-Unterstützung

Reha setzt inzwischen, auch international, für das gesamte Auditmanagement auf die AuditCloud. Ende des Jahres wird das Auswertungsdashboard der Auditmanagementsoftware fertiggestellt, um den Erkenntnisgewinn durch bereits bestehende Daten zu gewährleisten. Langfristig verfolgt nextAudit das Ziel, die eigenen Forschungsergebnisse zum Einsatz Künstlicher Intelligenz im Auditumfeld in die unternehmerische Nutzung der Daten einzubringen. Gemeint ist hier insbesondere das Clustering, also die automatische Untersuchung von Daten nach bestimmten Mustern oder auch das Vorschlagen geeigneter Maßnahmen über Ähnlichkeitsanalysen, die auf NLP (Natural Language Processing)-Ansätzen basieren.

Mit dem Einsatz der AuditCloud konnte Reha nicht nur die Effizienz der unternehmensweiten Auditprozesse deutlich steigern, sondern eine innovative Plattform mitgestalten, die echten Mehrwert im Audit-Alltag stiftet. »In vertrauensvoller und zielgerichteter Zusammenarbeit ist eine Software-Lösung entstanden, die unsere Anforderungen an eine Digitalisierung des Auditprozesses erfüllt. Mit der AuditCloud ist das globale Auditmanagement bei Reha bestens für die Zukunft gerüstet,“ resümiert Doris Dürr, Quality Process and Audit Management bei Reha. ■

#### INFORMATION & SERVICE

##### AUTOR

Dipl.-Wirt.-Ing. Alexander Stoffers ist Geschäftsführer der nextAudit UG mit Sitz in Aachen.

##### UNTERNEHMEN

Als führender Hersteller polymerbasierter Lösungen im Bau-, Automobil- und Industriebereich mit weltweit mehr als 20 000 Mitarbeitern legt die Reha Gruppe größten Wert auf die Einhaltung höchster Qualitätsstandards. Dabei setzt das Unternehmen in allen Geschäftsbereichen auf innovative digitale Technologien und zukunftsorientiertes Qualitätsmanagement.

##### KONTAKT

nextAudit UG  
T +49 241 8943 7950  
<http://www.next-audit.de>